



59 Indicadores

EVOLUCIÓN Y PROGRESO

Indicadores del SGRSC

[ODS.Acción] - INDICADOR	2020	2021	2022
Salud y bienestar			ODS 3
3.a Dotación económica para acciones destinadas a la protección de la contaminación en el ámbito de influencia del CZFB.	446.166,97 €	388.333,24 €	232.024,21 €
3.b Nº de acciones enfocadas a la promoción de la salud de los trabajadores del CZFB.	Información, formación, protocolos prevención COVID	Información, formación, protocolos prevención COVID	Información, formación,
3.c Porcentaje de plantilla cubierta en el alcance del último análisis psicosocial de los trabajadores del CZFB.	100 %	100 %	100 %
Educación de calidad			ODS 4
4.b Nº de visitas a instalaciones relacionadas con proyectos educativos.	0 alumnos	170 alumnos	170 alumnos
4.c Nº de asistentes a jornadas o eventos formativos / informativos (BNEW + BWAW y otros).	12.000	14.200	18.038
4.d Importe económico destinado a formación.	51.741,83 €	39.096,32 €	27.144,00 €
4.e Importe económico destinado a formación por empleado formado.	453,88 €	257,21 €	195,35 €
Igualdad de género			ODS 5
5.a Importe anual destinado a proyectos y acciones de igualdad.	0 €	9.700,00 €	14.800,00 €
5.b Indicador brecha salarial (no directivos). Ratio mujeres / hombres sobre salario base.	1	1	1
5.c Indicador brecha salarial (directivos). Ratio mujeres / hombres sobre salario base.	1,18	1,2	1
5.d Porcentaje de mujeres de la plantilla.	56 %	59 %	59 %

[ODS.Acción] - INDICADOR	2020	2021	2022
Energía asequible y no contaminante			ODS 7
7.a Importe anual destinado a proyectos y acciones de eficiencia energética.	30.776,87 €	157.362,97 €	321.094,28 €
7.b Consumo total de energía.	6.409,4 MWh	6.601,49 MWh	12.250 MWh
7.c Porcentaje de producción de energías renovables sobre el total de energía consumido.	0 %	0 %	3 %
Trabajo decente y crecimiento económico			ODS 8
8.a Importe anual destinado a proyectos y acciones de innovación e I+D+i.	16.157.577,00 €	7.569.608,00 €	7.516.559,00 €
8.b Indicador de porcentaje de contratación indefinida.	100 %	100 %	100 %
8.c Nº de empresas ubicadas en espacios gestionados por el CZFB.	174 empresas	220 empresas	317 empresas
8.d Importe neto de la cifra de negocio.	69.365 millones de €	62.396 millones de %	53.928 millones de %
8.e Índice de frecuencia (accidentes laborales).	0	0	0
8.f Índice de gravedad (accidentes laborales).	0	0	0
8.g Plazo promedio de pago a proveedores desde fecha emisión de la factura.	31 días	31 días	31 días
8.h Nº de denuncias, quejas o reclamaciones pendientes de cierre relacionadas con los servicios prestados por el CZFB.	0	0	0
8.i Nº de incidencias por reclamaciones relacionadas con pago a proveedores.	0	0	0
8.j Nº de incidencias en la gestión del mantenimiento del polígono.	12	11	19
8.k Nº de incidencias en el cumplimiento de contratos con clientes que hayan generado una queja tratada de forma interna o por vía judicial.	0	0	1
8.l SEGURIDAD . Robos	6	27	10
8.m SEGURIDAD . Número de avisos de alarma.	40	54	57
8.n SEGURIDAD . Número de accidentes.	43	73	97
8.o SEGURIDAD . Rondas patrullas vigilancia.	6.290	11.382	11.491
8.p ZFA . Datos incorrectos en apertura de CC (cuenta corriente).	0	0	0
8.q ZFA . Bloqueo o liberación de CC erróneos.	0	0	0
8.r ZFA . Datos incorrectos en consolidación de documentos de salida.	0	0	0
8.s ZFA . Documentación adjunta errónea.	0	0	0
8.t ZFA . Conseguir ocupación 100 % almacenes.	100 %	100 %	100 %
8.u ZFA . Conseguir ocupación 100 % oficinas.	27,90 %	28,60 %	43,20 %
8.v ZFA . Conseguir ocupación 100 % lockers.	73,34 %	84,60 %	84,60 %
8.w Variación porcentual del patrimonio inmobiliario del PIZF.	3,13 %	-1,00 %	3,29 %
8.x Promedio de antigüedad de la plantilla.	17,5 años	17,22 años	17,97 años



EVOLUCIÓN Y PROGRESO

[ODS.Acción] - INDICADOR	2020	2021	2022
Industria, innovación e infraestructura			ODS 9
9.a Importe anual destinado a nuevas infraestructuras.	15.409.000,00 €	14.398.000,00 €	12.003.000,00 €
Reducción de las desigualdades			ODS 10
10.a Nº de convenios suscritos con organismos y entidades en el ámbito de la reducción de las desigualdades.	Sin datos	4	8
10.b Nº de casos identificados de discriminación o trato desigual en el marco del Plan de Igualdad del CZFB.	No aplica (Plan de Igualdad todavía no aprobado en 2020)	No aplica (Plan de Igualdad todavía no aprobado en 2021)	0
Ciudades y comunidades sostenibles			ODS 11
11.b Nº de nuevos proyectos para la mejora en los servicios.	4	5	3
Producción y consumos responsables			ODS 12
12.a Importe anual destinado a proyectos y acciones de economía circular.	11.250 €	3.600 €	550 €
12.b Consumo de agua.	65.401 m ³	79.498 m ³	108.920 m ³
12.c Porcentaje de residuos valorizados sobre el total producido.	51 %	50 %	52 %
12.d Nº de talleres y acciones formativas organizadas por el CZFB en el ámbito de la economía circular y la producción responsable.	4 jornadas	1 jornada	5 jornadas
12.e Porcentaje de compras y contratos realizadas donde se han aplicado criterios de compra sostenible.			95,38 %

[ODS.Acción] - INDICADOR	2020	2021	2022
Acción por el clima			ODS 13
13.a Emisiones de GEI 1+2	1.101,75 T CO ₂ eq	1.246,97 T CO ₂ eq	1.786,05 T CO ₂ eq
Paz, justicia e instituciones sólidas			ODS 16
16.a Nº denuncias por corrupción o soborno.	0	0	0
16.b Nº de procedimientos judiciales con sentencia favorable para el CZFB.	No disponible	No disponible	0
16.c Nº de incidencias detectadas en el ámbito de la seguridad de la información (incluye detección de amenazas sin materialización del incidente).	Sin datos	4	3
16.d Nº de consultas generadas a través del Portal de Transparencia.	1	1	3
16.e Nº de denuncias generadas a través del Portal de Transparencia.	0	0	0
16.f Nº de consultas pendientes de resolución.	0	0	0
16.g Nº de denuncias pendientes de resolución.	0	0	0
Alianzas para lograr los objetivos			ODS 17
17.a Nº de convenios y acuerdos suscritos con organismos y entidades en el ámbito de la consecución de los ODS.	Sin datos	13	22
17.b Nº de empresas del polígono y proveedores que reportan en el observatorio de sostenibilidad del CZFB.	0	0	3
17.c Porcentaje de acuerdos / convenios realizados con entidades locales (Barcelona y área metropolitana) respecto del total, en el ámbito de consecución de los ODS.	Sin datos	92 %	66,66 %