ODS prioritario	Indicador	Departamento responsable	Valor esperado	Unidades	2023	2024	2025	Evolución anual del valor obtenido respecto del esperado
3	3.a Dotación económica para acciones destinadas a la protección de la contaminación en el ámbito de influencia del CZFB	Mantenimiento y obras	> 300.000	€	1.115.324,37 €	733.612,13 €	415.012,07 €	
	3.b Nº de acciones enfocadas a la promoción de la salud de los trabajadores del CZFB	Personas y registro	> 12	Acciones	28	24	28	
	3.c Porcentaje de plantilla cubierta en el alcance del último análisis psicosocial de los trabajadores del CZFB	Personas y registro	100	%	100%	100%	100%	
4	4.b Nº de visitas a instalaciones relacionadas con proyectos educativos	RSC / ODS	> 200	Alumnado	150	150	150	
	4.c Nº de asistentes a jornadas o eventos formativos / informativos (BNEW + BWAW y otros)	RSC / ODS	> 10.000	Asistentes	30.100	12.700	30.412	
	4.d Importe económico destinado a formación	Personas y registro	> 25.000	€	17.347,17 €	17.834,58 €	10.634 €	
	4.e Importe económico destinado a formación por empleado formado	Personas y registro	> 200	€	49,14 €	48,33 €	28,50 €	
5	5.a Importe anual destinado a proyectos y acciones de igualdad	RSC / ODS- Personas	> 5.000	€	0,00 €	8.000,00 €	26.906,25 €	
	5.b Indicador brecha salarial (no directivos) Ratio mujeres/hombres sobre salario base	Personas y registro	1	-	1	1	1	
	5.c Indicador brecha salarial (directivos) Ratio mujeres/hombres sobre salario base	Personas y registro	1	-	1	1	1	
	5.d Porcentaje de mujeres de la plantilla	Personas y registro	> 50%	%	58%	58%	58%	
7	7.a Importe anual destinado a proyectos y acciones de eficiencia energética	Mantenimiento y obras	> 100.000	€	3.663.056,95 €	11.825,00 €	611.202,22 €	
	7.b Consumo total de energía	Mantenimiento y obras	<12.000	MWh	10.194	9.081	8.695	
	7.c Porcentaje de consumo de energías renovables sobre el total de energía consumido	Mantenimiento y obras	Cobertura del 75% el consumo energético	%	45%	72%	78%	
	8.a Importe anual destinado a proyectos y acciones cuya finalidad es la promoción de la innovación e I+D+I en el territorio	Económico financiero / Inversiones / Customer management	> 5.000.000	€	794.000,00 €	171.089,00 €	3.879.343,00 €	
	8.b Indicador de porcentaje de contratación indefinida	Personas y registro	100	%	100%	100%	100%	

8	8.c Nº de empresas ubicadas en espacios gestionados por el CZFB (valor acumulativo)	Customer managment	Aumento anual en más de 50 empresas	Empresas	397	423		
	8.d Importe neto de la cifra de negocio	Económico financiero / Inversiones / Customer management	> 50.000	Miles de €	60.504	65.500	71.140	
	8.e Índice de frecuencia (accidentes laborales)	Personas y registro	0	Nº de accidentes con baja por millón de horas trabajadas	0	0	0	
	8.f Índice de gravedad (accidentes laborales)	Personas y registro	0	Nº de días laborales/baja – por cada mil horas trabajadas	0	0	0	
	8.g Plazo promedio de pago a proveedores desde fecha emisión de la factura.	Económico financiero / Inversiones / Customer management	<=32	días	31	32	28	
	8.h Número de denuncias, quejas o reclamaciones pendientes de cierre relacionadas con los servicios prestados por el CZFB	Económico financiero / Inversiones / Customer management	0	denuncias / quejas	1	1	0	
	8.i Número de incidencias por reclamaciones relacionadas con pago a proveedores	Económico financiero / Inversiones / Customer management	0	Incidencias	0	0	0	
	8.j. Número de incidencias en la gestión del mantenimiento del polígono	Mantenimiento y obras	0	Incidencias	23	19	7	
	8.k Número de incidencias en el cumplimiento de contratos con clientes que hayan generado una queja tratada de forma interna o por vía judicial	Económico financiero / Inversiones / Customer management	0	Incidencias	0	0	0	
	8.l **SEGURIDAD.** Robos	Seguridad	<16	Incidencias	13	15	104	
	8.m **SEGURIDAD.** Número avisos alarma	Seguridad	<65	Incidencias	76	74	90	
	8.n **SEGURIDAD**. Número de accidentes	Seguridad	<98	Accidentes	80	143	80	
	8.o **SEGURIDAD.** Rondas patrullas viglancia	Seguridad	> 10.000	Rondas	12.470	7.092	9.025	
	8.p **ZFA.** Datos incorrectos en apertura de CC (cuenta corriente)	Zona Franca Aduanera	0	Incidencias	0	0	0	
	8.q **ZFA**. Bloqueo o liberación de CC erróneo	Zona Franca Aduanera	0	Incidencias	0	0	0	
	8.r **ZFA.** Datos incorrectos en consolidación de documentos de salida	Zona Franca Aduanera	0	Incidencias	0	0	0	
	8.s **ZFA** Documentación adjunta errónea	Zona Franca Aduanera	0	Incidencias	0	0	0	
	8.t **ZFA.** Conseguir ocupación 100% almacenes	Zona Franca Aduanera	100 %	%	81,30%	81,30%	100,00%	
	8.u **ZFA** Conseguir ocupación 100 % oficinas	Zona Franca Aduanera	100 %	%	40,2%	49,2%	51,7%	
	8.v **ZFA** Conseguir ocupación 100% lockers	Zona Franca Aduanera	100 %	%	78,50%	78,50%	78,50%	
	8.x Promedio de antigüedad de la plantilla	Personas y registro	> 10	años	18,36	19,73	18,23	
9	9.a Importe anual destinado a nuevas infraestructuras	Económico financiero / Inversiones / Customer management	> 10.000.000	€	10.809.000,00 €	37.538.000,00 €	12.929.000 €	

10	10.a Nº de convenios subscritos con organismos y entidades en el ámbito de la reducción de las desigualdades	RSC / ODS	> 3	Convenios y acuerdos	5	10	7	
	10.b Nº de casos identificados de discriminación o trato desigual en el marco del Plan de Igualdad del CZFB	Personas y registro	0	Casos	0		0	
11	11.b Nº de nuevos proyectos para la mejora en los servicios	Mantenimiento y obras	≥3	Proyectos	5	5	3	
12	12.a Importe anual destinado a proyectos y acciones de economía circular	Mantenimiento y obras	> 10.000	€	500 €	0 €	0 €	
	12.b Consumo de agua	Mantenimiento y obras	< 80.000	m3	43.304	29.441	54.491	
	12.c Porcentaje de residuos valorizados sobre el total producido	Mantenimiento y obras	60%	%	55%	48%	32%	
	12.d nº de talleres y acciones formativas organizadas por el CZFB en el ámbito de la economía circular y la producción responsable	Mantenimiento y obras	> 3	Jornadas	5	4	3	
	12.e Porcentaje de compras y contratos realizadas donde se han aplicado criterios de compra sostenible	SSGG, Compras y contratación	> 90%	%	98,90%	100,00%	100,00%	
13	13.a Emisiones de GEI 1+2	Mantenimiento y obras	0	T CO2eq	1.300,48	1.364,77	1.154,10	
16	16.a Nº denuncias por corrupción o soborno	Secretaría Dirección general / jurídico	0	Denuncias	0	0	0	
	16.b Nº de procedimientos judiciales en contra del CZFB con sentencia desfavorable para el CZFB	Secretaría Dirección general / jurídico	0	Incumplimientos	0	0	1	
	16.c Porcentaje de incidencias en el ámbito de la seguridad de la información con afectación al servicio.	Sistemas de la información	0%	Incidencias	0	0	0	
	16.d Número de consultas generadas a través del Portal de Transparencia.	RSC / ODS		Consultas	3	2	4	
	16.e Número de denuncias generadas a través del Portal de Transparencia.	RSC / ODS	0	Denuncias	0	0	0	
	16.f Número de consultas pendientes de resolución	RSC / ODS	0	Consultas	0	0	0	
	16.g Número de denuncias pendientes de resolución	RSC / ODS	0	Denuncias	0	0	0	
17	17.a Nº de convenios y acuerdos subscritos con organismos y entidades en el ámbito de la consecución de los ODS	RSC / ODS	> 10	Convenios y acuerdos	26	14	12	
	17.b Nº de empresas del polígono inscritas en el observatorio de sostenibilidad del CZFB	RSC / ODS	30 empresas	%	21	28	28	
	17.c Porcentaje de acuerdos / convenios realizados con entidades locales (Barcelona y área metropolitana) respecto del total, en el ámbito de consecución de los ODS	RSC / ODS	> 30%	%	65,38%	85,71%	83,33%	